

UNSER ONLINE-BESTELLSYSTEM

1. Beschreibung des Bestellvorgangs

- Nach Eingabe Ihrer Kunden- und PIN-Nummer in der Anmeldemaske erscheint das aktuelle Speiseangebot.
- PIN-Nr. vergessen? – Bitte kontaktieren Sie uns per Mail: kundenservice@rws-cateringservice.de.



Für Schüler, Hortkinder und Erwachsene, die online selbst bestellen können

- Wählen Sie die Kalenderwoche aus, für die Sie die Menüauswahl vornehmen möchten.
- Durch einen Klick im Bestellkästchen (rechts unten) des gewünschten Menüs lösen Sie Ihre Bestellung aus (statt des leeren Bestellkästchens erscheint nun ein rotes Warenkorbsymbol).
- Haben Sie alle Bestellungen erfasst, speichern Sie Ihre Bestellung ab.
- Es öffnet sich Ihr „Warenkorb“. Sie können die Bestellung(en) nun noch einmal überprüfen.



Speichern und zum Warenkorb

Warenkorb (1)

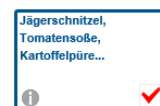
- Bestätigen Sie jetzt Ihre Auswahl oder verwerfen Sie sie wieder.

Alle Änderungen verwerfen bestätigen

- Bestätigen Sie mit „OK“



- Alle bestellten und gespeicherten Menüs sind nun mit einem roten Haken versehen (für Abbestellungen verfahren Sie bitte ebenfalls wie im nächsten Absatz beschrieben).



Für Krippen- und Kindergartenkinder, die online nur abbestellen können

- Wollen Sie ein bereits bestelltes Menü wieder abbestellen, klicken Sie auf den roten Haken. Es erscheint jetzt ein roter Papierkorb. Nun bitte wieder den Button „Speichern und zum Warenkorb“ betätigen und die Änderung lt. Abfrage noch einmal bestätigen. Der rote Haken ist entfernt.



Achtung: Bevor Sie sich aus dem Onlinebestellsystem abmelden, prüfen Sie bitte, dass alle Ihre getätigten Bestellungen mit einem roten Haken versehen, bzw., dass bei allen abgemeldeten Portionen die Haken entfernt sind. Werden noch Warenkorbsymbole angezeigt, ist die jeweilige An- oder Abbestellung nicht gespeichert.

Das kann beim nächsten Aufruf der Webseite dazu führen, dass keine weiteren Bestellungen vom System angenommen werden. In diesem Fall bitte erst den Button „Speichern und zum Warenkorb“ und dort „Änderungen verwerfen“ betätigen.

2. Wichtige Hinweise für Be- und Abbestellungen über unser Online-Bestellsystem

- Abmeldungen über das Internetbestellsystem können bis spätestens 07:30 Uhr des jeweiligen Tages vorgenommen werden.
- Bitte teilen Sie uns dauerhafte Ab- oder Anmeldungen persönlich mit.
- Bitte achten Sie darauf Ihre Menüwahl immer wochenweise abzuspeichern, damit es nicht zu Fehllieferungen kommt.

